

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszego dokumentu referencji-ankiety, którego celem jest zbadanie zadowolenia klientów ZPBE ENERGOPOMIAR-ELEKTRYKA Sp. z o.o. oraz uzyskanie potwierdzenia, że zakres prac został wykonany w terminie, z największą starannością, w zgodzie z najlepszą wiedzą i posiadaną praktyką. Uzyskane od Państwa informacje stanowiąc będą podstawę dla doskonalenia realizowanych przez nas usług.

*Z poważaniem*  
Kierownik Laboratorium

<b>Proszę podać zakres zrealizowanej usługi:</b>					
<b>Proszę określić w skali 1÷5 (gdzie: 1 - bardzo słabo, 5 - bardzo dobrze) stopień spełnienia Państwa oczekiwań odnośnie następujących aspektów:</b>					
<b>Aspekt</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Jakość zrealizowanej usługi					
Kwalifikacje, kompetencje i kultura osobista pracowników					
Zawartość merytoryczna otrzymanych dokumentów					
Terminowość zrealizowanej usługi					
Warunki płatności i cena zrealizowanej usługi					
<b>Proszę określić, ile lat trwa Państwa współpraca z Laboratorium:</b>					
< 5 lat					
$5 \leq x \leq 10$ lat					
>10 lat					
<b>Uwagi:</b>					
<b>Nazwa i adres firmy:</b>					
<b>Osoba wypełniająca:</b>					<b>Data:</b>
..... Imię, nazwisko, podpis					

**DZIĘKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE DOKUMENTU I PRZESŁANIE**

na adres: ZPBE ENERGOPOMIAR-ELEKTRYKA Sp. z o.o.

Laboratorium Badawcze

44-101 Gliwice , ul. Świętokrzyska 2

lub e-mail: [laboratorium.la@elektryka.com.pl](mailto:laboratorium.la@elektryka.com.pl)