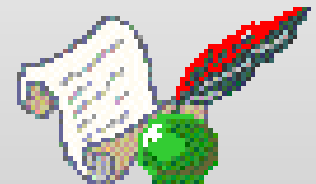


Zespół ds. Zapewnienia Jakości

ZPBE „ENERGOPOMIAR-ELEKTRYKA” SP. Z O.O. GLIWICE

NASZA OFERTA

- **Usługi w zakresie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**
 - wdrażanie systemu zarządzania,
 - szkolenia, konsultacje, doradztwo,
 - pomoc organizacyjna i merytoryczna przed, w trakcie i po przyznaniu akredytacji przez PCA,
 - przeprowadzanie auditów wewnętrznych.



NASZA OFERTA

- **Usługi w zakresie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10**
 - wdrażanie systemu zarządzania,
 - szkolenia, konsultacje, doradztwo.
- **Usługi w zakresie systemu zarządzania pomiarami, (wymagania dot. procesów pomiarowych i wyposażenia pomiarowego) zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 10012:2004**
 - wdrażanie systemu zarządzania,
 - szkolenia, konsultacje, doradztwo.



ZREALIZOWANE SZKOLENIA

- ▶ System Zarządzania w laboratorium wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+zmiany „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.
- ▶ System Zarządzania w laboratorium wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+zmiany. Zmiany w dokumentach PCA (2009-2010). Działania korygujące, zapobiegawcze i doskonalące.
- ▶ PN-EN ISO/IEC 17025:2005 Nadzorowanie niezgodnych z wymaganiami wzorcowań. Wymagania techniczne.
- ▶ Nadzór nad wyposażeniem pomiarowym (WP). Zmiany w dokumentach PCA.



ZREALIZOWANE SZKOLENIA

- ▶ System zarządzania wyposażeniem pomiarowym zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 10012:2004. Elementy metrologii.
- ▶ System Zarządzania Procesami Pomiarowymi w spółce Metody pomiarowo-badawcze. W tym:
 - badanie sprzętu dielektrycznego,
 - badanie oświetlenia,
 - pomiar małych rezystancji,
 - badanie skuteczności ochrony przeciwporażeniowej w instalacjach do 1 kV, powyżej 1 kV,
 - badanie instalacji odgromowej,
 - badanie rozdzielnic SN,
 - badanie wyłączników,

ZREALIZOWANE SZKOLENIA

- pomiary elektronarzędzi,
- badanie przekładników prądowych i napięciowych,
- badanie izolacji kabli elektroenergetycznych SN i nn,
- badanie automatyki zabezpieczeń,
- badanie jakości energii elektrycznej,
- badanie baterii akumulatorów i prostownika ładowczego,
- badanie transformatorów,
- badanie oleju elektroizolacyjnego,
- pomiary termowizyjne urządzeń elektroenergetycznych,

SYSTEMY ZARZĄDZANIA

- **SYSTEM ZARZĄDZANIA** - system do ustanawiania polityki i celów i osiągnięcia tych celów.
- **SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ** - system zarządzania do kierowania organizacją i jej nadzorowania w odniesieniu do jakości.
/Definicje wg. PN-EN ISO 9000/
- **SYSTEM ZARZĄDZANIA POMIARAMI** - zbiór wzajemnie powiązanych lub wzajemnie oddziałujących elementów niezbędnych do osiągnięcia potwierdzenia metrologicznego i ciągłego sterowania procesami pomiarowymi.
/Definicja wg. PN-EN ISO 10012/



SYSTEM ZARZĄDZANIA W LABORATORIUM WG ISO/IEC 17025

Norma PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

- określa wymagania dla systemu zarządzania w laboratorium, jakie muszą być spełnione, aby wykazać, że laboratorium :
 - działa zgodnie z systemem zarządzania jakością postrzeganym jako zgodny z ISO 9001 (wymagania systemu zarządzania jakością),
 - jest kompetentne technicznie do wydawania prawidłowych wyników i danych (wymagania techniczne),
- wdrożenie systemu zarządzania spełniającego wymagania niniejszej normy, umożliwia laboratorium ubieganie się o **akredytację**, czyli formalne poświadczenie kompetencji danej jednostki do wykonywania określonych zadań przez organizację udzielającą uznanie (w Polsce - Polskie Centrum Akredytacji).

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (SZJ) WG ISO 9001

Norma PN-EN ISO 9001:2015-10

- stanowi podstawę do wdrożenia SZJ i jego **certyfikacji**, czyli pisemnego zapewnienia przez organizację udzielającą uznanie o tym, że organizacja jest zdolna do ciągłego dostarczania wyrobu spełniającego określone wymagania Klienta,
- ma ogólne zastosowanie - nie zawiera wymagań w zakresie potwierdzenia kompetencji technicznych (nie jest normą techniczną), tylko wymagania dotyczące systemu zarządzania jakością (będącego jednym ze składników systemu zarządzania organizacją). Wymagania te pozwalają na wdrożenie SZJ przez wszystkie organizacje, bez względu na ich rodzaj, wielkość i dostarczany wyrób,
- postanowienia niniejszej normy umożliwiają organizacji dostosowanie własnego SZJ do odpowiednich wymagań innego systemu zarządzania lub zintegrowanie tych systemów (np. SZ środowiskowego, SZ bezpieczeństwem pracy i ochroną zdrowia).

SYSTEM ZARZĄDZANIA POMIARAMI . WYMAGANIA DOT. PROCESÓW POMIAROWYCH I WYPOSAŻENIA POMIAROWEGO WG ISO 10012

Norma PN-EN ISO 10012:2004

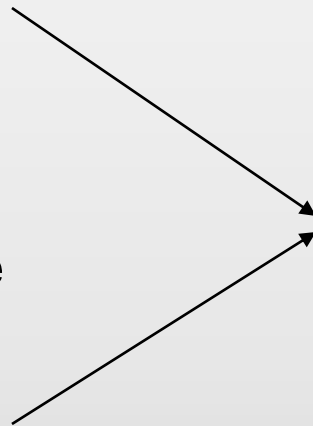
- stanowi podstawę do wdrożenia systemu zarządzania pomiarami,
- **system zarządzania pomiarami** spełniający wymagania niniejszej normy i stanowiący część ogólnego systemu zarządzania zapewnia, że wyposażenie pomiarowe i procesy pomiarowe są przystosowane do ich zamierzonego użycia i ma istotne znaczenie w osiąganiu celów dotyczących jakości wyrobu i zarządzaniu ryzykiem niepoprawnych wyników pomiarów,

SYSTEM ZARZĄDZANIA POMIARAMI . WYMAGANIA DOT. PROCESÓW POMIAROWYCH I WYPOSAŻENIA POMIAROWEGO (WP)

System zarządzania pomiarami składa się z :

- **sterowania procesami pomiarowymi** – należy zwrócić szczególną uwagę na specyfikację tego procesu obejmującą :

- identyfikowanie
- planowanie
- walidowanie
- dokumentowanie
- wdrażanie
- kontrolowanie



niezbędnych środków do wykonania w sposób prawidłowy zleconych pomiarów np.: wyposażenia, sposobu wykonania pomiaru (procedura), oprogramowania pomiarowego, warunków środowiskowych, wykwalifikowanego personelu i innych czynników wpływających na wynik pomiaru.



SYSTEM ZARZĄDZANIA POMIARAMI . WYMAGANIA DOT. PROCESÓW POMIAROWYCH I WYPOSAŻENIA POMIAROWEGO (WP)

- **potwierdzenia metrologicznego wyposażenia pomiarowego** obejmującego:
 - wzorcowanie,
 - weryfikację,
 - identyfikację.
- **niezbędnych procesów pomocniczych** – w celu określenia przydatności i skuteczności systemu zarządzania pomiarami (np. takich jak: monitorowanie, audyty, przeglądy zarządzania, działania korygujące i doskonalące).



DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ !!!

KONTAKT:

ZPBE „ENERGOPOMIAR-ELEKTRYKA” Sp. z o. o.

44-101 Gliwice

ul. Świętokrzyska 2

Zespół ds. Zapewnienia Jakości

Urszula Nabiałczyk

tel.: 32 237 66 69

tel.kom.: 0 693 112 635